



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад № 57»  
(наименование организации)  
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|--------------------------------------|--|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |                                      |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» составила - <b>96,3 %</b> . | Дополнение, пополнение информации о деятельности ДОУ размещенной на общедоступных информационных стендах. Размещение на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» | Март 2019 г.                         | Старший воспитатель Лойко Е.В.   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составила - <b>97,5%</b>  | 1.Оборудование соответствующей мебелью, питьевой водой зону ожидания.<br>2.Обновление навигации внутри организации.   | Сентябрь 2019 г.                     | Заведующий Карнушина Т.Ю.  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>80%</b>  | Оборудовать на территории прилегающей к организации парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 2030 г.                              | Заведующий Карнушина Т.Ю.  |

|   |   |                 |   |
|---|---|-----------------|---|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила – 96,3 %   | 1.Оборудование центрального входа в учреждение пандусами.   | 2030 г.         | Заведующий  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации   |   |                 |   |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила социальной сферы – 96,3 % | Проведение консультаций с вахтерами о правилах взаимодействия с родителями воспитанников и иными посетителями   | Февраль 2019 г. | Заведующий Карнушина Т.Ю.<br>Старший воспитатель Лойко Е.В. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы составила – 96,3 %                                       | Общее собрание работников по повышению уровня доброжелательности, вежливости сотрудников организации, соблюдению положений кодекса профессиональной этики | Февраль 2019 г. | Заведующий Карнушина Т.Ю.<br>Старший воспитатель Лойко Е.В. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия составила – 96,3%  | Проведение консультаций с педагогами о правилах взаимодействия с родителями учащихся и иными посетителями   | Февраль 2019 г. | Заведующий Карнушина Т.Ю.<br>Старший воспитатель Лойко Е.В. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |   |                 |   |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 98%  | 1. Проведение «Дня открытых дверей»<br>2.Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников                              | Март 2019 г.    | Заведующий Карнушина Т.Ю.<br>Старший воспитатель Лойко Е.В. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг составила – 96,3%   | 1.Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых                                       | Март 2019 г.    | Заведующий Карнушина Т.Ю.<br>Старший воспитатель Лойко Е.В. |

|   |  |              |   |
|---|--|--------------|---|
|   | образовательных услуг и их качестве.<br>2.Использование методов мониторинга и анкетирования.                                 |              |   |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы составила – 96,3% | Постоянно повышать качество осуществления образовательной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом педагога | Март 2019 г. | Заведующий<br>Карнушина Т.Ю.<br>Старший воспитатель<br>Лойко Е.В. |

Заведующий \_\_\_\_\_ / Карнушина Т.Ю.

