



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 57»
(наименование организации)

на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме). Установленными нормативными правовыми актами составила – 98 % | Приведение в соответствие информации деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, имеющимся в образовательной организации | Март 2022 г. | Заведующий Карнушина Т.Ю. |

| | | | |
|--|--|------------------|---|
| | бюджетными или иным ассигнованиям | | |
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составила – 90% | Пополнение и дополнение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. -предоставление технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организации (разработка анкеты для опроса граждан) | Сентябрь 2022 г. | Старший воспитатель Лойко Е.В. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» составила - 98 % | Пополнение информации о деятельности ДОУ размещенной на общедоступных стендах в образовательной организации, на официальном сайте Доу в сети «Интернет» | Март 2022 г. | Старший воспитатель Лойко Е.В. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составила - 98% | 1.Оборудование питьевой водой зону ожидания. 2.Обновление навигации внутри организации. | Сентябрь 2022 г. | Заведующий Карнушина Т.Ю. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для | Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации | Декабрь 2024 г. | Заведующий Карнушина Т.Ю. Завхоз Шамурзаева Р.И. |

| | | | |
|---|---|------------------------|--|
| <p>инвалидов, в частности отсутствуют: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>-адаптированные лифты;</p> <p>-поручни, расширенные дверные проемы; -сменные кресла-коляски; -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации; -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Показатель составил – 20%</p> | <p>города Бийска» о необходимости финансирования оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>В здании детского сада установка лифта не предусмотрена проектом</p> <p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ДОУ детей с данной категории</p> | | |
| <p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Показатель составил – 20%</p> | <p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ДОУ детей с данной</p> | <p>Декабрь 2024 г.</p> | <p>Заведующий Карнушина Т.Ю. Завхоз Шамурзаева Р.И.</p> |

| | | | |
|---|--|-------------------------|---|
| <p>-помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории Показатель составил – 20%</p> | <p>физиологией Инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p> | <p>Декабрь 2024 г.</p> | <p>Заведующий Карнушина Т.Ю. Завхоз Шамурзаева Р.И.</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования</p> | | | |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию составила – 97 %</p> | <p>Проведение консультаций с вахтерами о правилах взаимодействия с родителями воспитанников и иными посетителями</p> | <p>Февраль 2022 г.</p> | <p>Заведующий Карнушина Т.Ю. Старший воспитатель Лойко Е.В.</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию составила – 95 %</p> | <p>Общее собрание работников по повышению уровня доброжелательности, вежливости сотрудников организации, соблюдению положений кодекса профессиональной этики</p> | <p>Февраль 2022 г.</p> | <p>Заведующий Карнушина Т.Ю. Старший воспитатель Лойко Е.В.</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составила – 97%</p> | <p>Проведение консультаций с педагогами о правилах взаимодействия с родителями учащихся и иными посетителями</p> | <p>Февраль 2022 г.</p> | <p>Заведующий Карнушина Т.Ю. Старший воспитатель Лойко Е.В.</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | |
| <p>Доля получателей услуг, которые готовы</p> | <p>1. Проведение «Дня открытых дверей»</p> | <p>Сентябрь 2022 г.</p> | <p>Заведующий Карнушина Т.Ю.</p> |

| | | | |
|--|--|-----------------|---|
| рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила – 95% | 2. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников | | Старший воспитатель Лойко Е.В. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 83% | 1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. 2. Использование методов мониторинга и анкетирования. 3. Информирование о смене графика работы ДОУ | Февраль 2022 г. | Заведующий Карнушина Т.Ю. Старший воспитатель Лойко Е.В. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила – 94% | Постоянно повышать качество осуществления образовательной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом педагога | Март 2022 г. | Заведующий Карнушина Т.Ю. Старший воспитатель Лойко Е.В. |

Заведующий  / Т.Ю. Карнушина /